

Polityka Prywatności

Revite Site

Data ostatniej aktualizacji: 12 września 2019 roku

Niniejsza Polityka Prywatności stanowi element polityki bezpieczeństwa danych osobowych firmy Revite Site. Polityka Prywatności wyjaśnia:

1. Kim jest firma Revite Site (dalej RS)
2. Jakie dane osobowe pozyskiwane są przez RS
3. Jaki jest cel przetwarzania danych osobowych przez RS, oraz udostępniania ich podmiotom trzecim
4. Jakie są źródła pozyskania danych osobowych
5. Sposób zabezpieczenia danych zapobiegający naruszeniu przetwarzania danych
6. Obowiązki podmiotów powierzających i otrzymujących od RS dane osobowe osób trzecich
7. Informację o prawach osób, których dane osobowe RS przetwarza

I. Kim jest firma Revite Site

Revite Site działa w zakresie technologii internetowych i zajmuje się projektowaniem aplikacji internetowych, świadczenia usług dla e-biznesu oraz szkoleniami e-learningowymi.

Zgodnie z europejskimi przepisami Revite Site jest administratorem danych osobowych. Dane kontaktowe Revite Site:

Revite Site
ul. Broniewskiego 9A/5
01-780 Warszawa

tel. 887-20-20-33
e-mail: biuro@revitesite.pl

Informacje dotyczące ochrony danych osobowych należy kierować na adres e-mail iod@revitesite.pl

II. Jakie dane osobowe pozyskiwane są przez RS:

Szkolenia oferowane przez RS tworzone są przez różne podmioty:

- a) Pracowników RS
- b) Partnerów RS
- c) Współpracowników

W związku z prowadzoną działalnością RS musi przetwarzać dane ww. podmiotów oraz ich pracowników, a w określonych przypadkach dane takie udostępniać poszczególnym ww. podmiotom. RS może gromadzić niektóre spośród następujących informacji:

- Imię, Nazwisko
- nr telefonu
- adres email
- firma
- zajmowane stanowisko
- firma pracodawcy
- NIP
- adres korespondencyjny
- udział w szkoleniach, egzaminach, promocjach, konferencjach organizowanych przez RS

RS pozyskuje także dane niestanowiące danych osobowych, takie jak Adres IP urządzenia, z którego korzysta osoba fizyczna, żeby uzyskać dostęp do usług RS, informacje techniczne w tym o połączeniach internetowych i/lub sieciowych, dane dotyczące logowania w tym m.in. data i godzina logowania.

RS pobiera także informacje związane z Klientem poprzez pliki cookies, o czym informuje przy pierwszym zalogowaniu do strony internetowej RS.

III. Jaki jest cel przetwarzania danych osobowych przez RS.

Do przetwarzania danych RS zobligowane jest na mocy przepisów prawa, w pozostałych przypadkach podanie ich jest dobrowolne. Dane osobowe przetwarzane przez RS służą głównie do kontaktów w celu prowadzenia regularnych działań biznesowych, stanowiących przedmiot działalności RS. Jak i dostarczeniu pełnej usługi edukacyjnej zgodnej z wymaganiami nabywcy jak i prawami, obowiązkami narzuconymi przez Twórcę szkoleń i egzaminów wobec RS.

Na regularne działania biznesowe prowadzone przez RS składają się między innymi:

- przesyłanie oferty handlowej RS
- wsparcie przedsprzedażne (działania związane z przygotowaniem , dostosowaniem usługi szkoleniowej, egzaminacyjnej do wymagań nabywcy)
- kontakt w celu wykonania umowy na realizację usługi szkoleniowej, egzaminacyjnej
- kontakt w celu wsparcia posprzedażowego
- marketing własny
- przetwarzanie wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa – w tym podatkowych, celnych,
- udostępnianie danych ww. podmiotom trzecim w celu realizacji umów
- dochodzenie i egzekucja roszczeń
- dostarczanie wiedzy technicznej i biznesowej (mailing, webinary, eventy, konferencje)

Udostępnianie danych osobowych podmiotom trzecim następuje wyłącznie w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy, w tym uzyskania cen specjalnych, voucherów egzaminacyjnych. Dostarczenie wyników egzaminów, certyfikatów Producentów, Dostawców potwierdzających udział nabywcy w danej usłudze, wsparcia posprzedażowego, realizacji gwarancji, zapewnienie aktualizacji i odnowień.

Przedstawienie przez RS oferty może wymagać:

- a. Podania danych osobowych nabywcy (w tym Klienta końcowego, jego pracowników)
- b. Podanie danych osobowych pośrednika (resellera, ew. jego pracownika) w celu przygotowania oferty szkoleń, egzaminów do odsprzedaży

Poza tym RS może być zmuszona przez obiektywne warunki o charakterze ekonomicznym, prawnym lub technicznym do udostępnienia danych osobowych swoim dostawcom, producentom szkoleń i egzaminów w celu:

- a. uzyskania materiałów szkoleniowych dla nabywcy
- b. uzyskania certyfikatów szkoleniowych, egzaminacyjnych dla nabywców
- c. stworzenia konta uczestnika szkolenia, egzaminu w portalu, aplikacji, platformie www wymaganej, wskazanej czy też dostarczonej przez Producenta, Dostawcę
- d. procesowania zamówienia
- e. uzyskania dostępu do wyników egzaminów dla nabywców
- f. weryfikacji danych osobowych w swoich systemach kontroli obrotu
- g. aktywacji usługi szkoleniowej, czy egzaminacyjnej bezpośrednio u Producenta, czy Dostawcy
- h. raportowania zrealizowanych usług szkoleniowych, egzaminacyjnych.
- i. realizacji wsparcia posprzedażowego

RS jest zmuszona przez obiektywne warunki o charakterze technicznym do przechowywania pozyskanych danych osobowych w celu

- a. realizacji dalszych usług szkoleniowych, egzaminacyjnych
- b. realizacji postanowień umów zawartych z producentami, dostawcami, czy nabywcami w przypadku usług o charakterze dofinansowanym
- c. realizacji usług reklamacyjnych

Mając na uwadze powyższe, RS realizuje uzasadniony interes prawny do przetwarzania danych osobowych zgodnie wymogami RODO, oraz

- a. zobowiązuje się do nie rozszerzania przyjętych ww. kryteriów bez uzyskania wcześniejszej zgody właścicieli danych

- b. uwzględnia i szanuje prawa właścicieli danych zgodnie zobowiązującymi normami prawnymi w szczególności w obszarach
 - a. ochrony danych i ograniczania dostępu do nich wyłącznie dla osób upoważnionych
 - b. przekazywania danych podmiotom trzecim, zwłaszcza poza teren UE
 - c. braku profilowania
 - d. braku przetwarzania danych wrażliwych
 - e. tam gdzie to je uzasadnione technicznie i ekonomicznie oraz dozwolone prawnie stosowania pseudonimizacji
 - f. notyfikacji o pozyskanych danych zgodnie art. 14 pkt 3b RODO
- c. przyjmuje związaną z tym odpowiedzialność w tym także dotyczącą ew. wycieku takich danych oraz odpowiedzialności cywilnej i administracyjnej

Jeżeli RS będzie musiała przetwarzać dane osobowe w jakichkolwiek innych celach - każdorazowo przetwarzanie zostanie poprzedzone uzyskaniem zgody.

RS nie udostępnia danych osobowych podmiotom trzecim w celach marketingowych.

IV. Jakie są źródła pozyskania danych osobowych

RS może pozyskiwać dane osobowe w następujący sposób:

- Zgody bezpośrednie na podstawie zapisu osoby na szkolenie, egzamin, konferencje organizowane przez RS, przez formularze dostępne w formie papierowej
- samodzielnej rejestracji użytkowników końcowych drogą elektroniczną w systemach RS, w celu uzyskania informacji o oferowanych przez nią usługach
- samodzielnej rejestracji drogą elektroniczną pośredników w systemach RS w celu uzyskania informacji o oferowanych przez RS usługach
- powierzenie danych osobowych RS przez podmioty trzecie (obowiązki podmiotów powierzających RS dane osobowe osób określa punkt VI poniżej)
- spotkania osobiste w trakcie których dochodzi do wymiany danych kontaktowych
- rozmowy telefonicznej po między pracownikami RS, a nabywcą w trakcie której dochodzi do wymiany danych kontaktowych
- wykorzystanie istniejących już informacji zgromadzonych w bazach danych RS
- marketing internetowy

V. Sposób zabezpieczenia danych zapobiegający naruszeniu przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane przez RS przechowywane są na zabezpieczonych serwerach w Polsce lub terenie Unii Europejskiej lub dostawców usług chmurowych spełniających dyrektywę GDPR/RODO. RS wdrożył odpowiednie środki techniczne oraz organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed ich nieuprawnionym lub bezprawnym przetwarzaniem, w tym utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

W przypadku danych osobowych przetwarzanych w formie papierowej, dane przenoszone są do systemu elektronicznego a następnie niszczone.

Dane osobowe w zależności od celu ich przetwarzania – przechowywane będą tylko tak długo, jak będzie to niezbędne do spełnienia celów określonych w tej Polityce Prywatności. W części przypadków przepisy prawa wymagają dłuższego okresu przechowywania danych osobowych niż wynika to z umów, czy z ogólnych celów w jakich dane zostały powierzone do przetwarzania np. w celach podatkowych, rozliczeniowych lub w celu spełnienia innych prawnych wymogów oraz obowiązków - w takich przypadkach dane będą przechowywane przez okres wynikający z tych przepisów.

VI. Obowiązki podmiotów powierzających RS dane osobowe osób trzecich

Powierzając, udostępniając do RS, lub otrzymując od RS dane osobowe do przetwarzania, podmiot trzeci zobowiązuje się do przestrzegania warunków niniejszej polityki, oraz w zależności od celu w jakim dane osobowe zostają do RS udostępnione, podmiot ten zobowiązuje się uzyskać wszelkie prawem wymagane zgody podmiotów, których dane dotyczą, w tym ale nie wyłącznie na przekazanie tych danych do RS z prawem udostępnienia tych danych producentom i/lub resellerom w celach wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności. Mając na uwadze fakt, iż w określonych przypadkach RS może udostępnić dane osobowe podmiotowi trzeciemu, podmiot trzeci zobowiązuje się stosować do poniższych obowiązków, niezależnie od faktu czy występuje jako podmiot powierzający czy jako podmiot, któremu RS powierzył lub udostępnił dane do przetwarzania.

Z chwilą przekazania do RS danych osobowych lub uzyskania danych od RS podmiot trzeci potwierdza iż przyjmuje na siebie i zwolni RS z jakiegokolwiek odpowiedzialności wynikającej z braku uzyskania przez podmiot trzeci odpowiednich zgód osób, których dane dotyczą, a w przypadku nałożenia na RS kary administracyjnej lub obowiązku zapłaty odszkodowania, podmiot ten zobowiązuje się na pierwsze wezwanie RS zapłacić kwotę równą nałożonej karze i/lub odszkodowaniu.

Powierzający, zobowiązuje się w szczególności, ale nie wyłącznie do:

1. Powierzenia danych osobowych do przetwarzania na zasadach określonych w Polityce Prywatności, zgodnie z obowiązkami wynikającymi z RODO w szczególności z art. 28, oraz powiązanych z nim powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
2. Przetwarzania danych wyłącznie w celu realizacji współpracy, przez okres trwania współpracy i ew. zabezpieczenia roszczeń z niej wynikających chyba, że okres przechowywania danych wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Wykorzystania powierzonych mu przez RS danych osobowych wyłącznie w celach wskazanych w momencie przekazania danych osobowych lub w terminie późniejszym, po uprzedniej akceptacji ze strony RS.
4. Zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych

i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

5. Uzyskania wszelkich wymaganych prawem zgód uprawniających do udostępnienia RS danych osobowych celem dokonania dalszego powierzenia na rzecz następujących podmiotów: autoryzowani dystrybutorzy produktów, producenci szkoleń i egzaminów, zewnętrzne autoryzowane serwisy producenta. W przypadku gdy dla właściwej realizacji zobowiązań wynikających ze współpracy konieczne będzie dokonanie dalszego powierzenia przez RS w tym do państwa trzeciego, podmiot trzeci oświadcza, że RS może tego dokonać, oraz gwarantuje iż ma prawo w tym celu udostępnić dane osobowe do RS, i że w zakresie tych danych podmiot trzeci uważany jest za Administratora i wykonuje obowiązki określone w art. 12, 13 i 14 RODO, o ile na RS ciąży obowiązek informacyjny wynikający z RODO, Strony umawiają się iż obowiązki te będą wykonywane przez podmiot trzeci, i podmiot trzeci ponosi pełną odpowiedzialność wobec RS za prawidłową realizację tych obowiązków, oraz odpowiada bez ograniczeń za ew. szkodę poniesioną przez RS z tytułu nieprawidłowego wykonania tych obowiązków.
6. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych, podmiot trzeci ma obowiązek usunąć lub zwrócić RS – zależnie od decyzji RS – wszelkie dane osobowe, które zostały mu powierzone, jak również usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że przetwarzanie będzie niezbędne ze względu na powszechnie obowiązujące przepisy prawa, lub w celach ustalenia, dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń.

VII. Informacje o prawach osób, których dane osobowe przetwarza RS:

RS zapewnia realizację następujących praw przysługujących osobom, których dane osobowe są przetwarzane:

1. prawo do informowania o przetwarzaniu danych osobowych
2. prawo dostępu do treści przetwarzanych danych osobowych
3. prawo do sprostowania danych
4. prawo żądania od Administratora usunięcia danych
5. prawo żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych
6. prawo do przenoszenia danych
7. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
8. prawo wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego lub organu nadzorczego innego państwa członkowskiego Unii Europejskiej
9. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie
10. prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Administratora, wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania decyzji opartej na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych.